

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Ақадыр ауылының жалпыорта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін қанағаттану деңгейін анықтау үшін откізілген сауалнама қорытындысына сараптама**

"Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Ақадыр ауылының ЖОББ" КММ аттестаттау аясында ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша мектепалды даярлық тобының ата-аналары арасында сауалнама жүргізді

Сауалнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді. Мектепалды даярлық сыныбының ата-аналары үшін сауалнама жүргізу кезінде келесі сұраптар ұсынылды:

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады
2. Топта балаңың окуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы балаңы мектепке дайындауға ықпал етеді
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін тенденстірліген
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкери, психолог, қазак немесе басқа тіл мұғалімі, музика жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ата-аналарға: толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауап нұсқалары ұсынылды.

Сауалнамаға барлығы 9 ата-ана қатысты.

**Сауалнама қорытындылары**

	<b>Сауалнама Сұраптары</b>	<b>толық келісемін</b>	<b>келісемін</b>	<b>келіспеймін</b>	<b>толық келіспей мін</b>
<b>1</b>	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	67	33	0	0
<b>2</b>	Топта балаңың окуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	64	36	0	0
<b>3</b>	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз	78	22	0	0
<b>4</b>	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз	67	33	0	0

	қанағаттанасыз				
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды	44	65	0	0
6	Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба	67	33	0	0
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	62	38	0	0
8	Балалардың тамактануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін тәндестьрілген	56	44	0	0
9	Сіз баланыздың жетістіктері мен мінезд құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	44	56	0	0
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.	44	56	0	0
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	44	56	0	0
12.	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе	11	78	0	0
13	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергініз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз				
	<b>Барлығы:</b>	54	46	0	0

Сауалнамаға мектепалды даярлық сыйыбының ата-аналарының қатысу деңгейі 100 % құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайызы педагог қызметкерлердің ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына бөлу жолымен есептелді. Толық келісемін 54 %, келісемін 46 %, келіспеймін 0 %, толық келіспеймін 0 % құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 100 % немес 5 баллды құрайды.



Мектеп директоры:

Султанбек Т.

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім белімінің Ақадыр ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің Мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтарының қанағаттану деңгейін анықтау үшін откізілген саулнама қорытындысына сараптама**

"Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім белімі Ақадыр ауылының ЖОББ" КММ аттестаттау аясында ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша мектепке дейінгі ұйым педагогтары арасында саулнама жүргізілді

Саулнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді. Мектепке дейінгі ұйым педагогтары үшін саулнама жүргізу кезінде келесі сұрақтар ұсынылды:

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді
2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған
3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады
4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық колдау алады
5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған
6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уактылы өтуі үшін жағдайлар жасалған
7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді
8. Әкімшілктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді
9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде
10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауга ықпал етеді
11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар
12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген
13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын
14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды
15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған
16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермеледі колданады
17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады
18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды
19. Егер сіз жауптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқының келсе немесе ұсыныстар бергініз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Мектепке дейінгі ұйым қызметкерлеріне: толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауп нұсқалары ұсынылды.

Саулнамага барлығы 6 педагог қатысты.

**Саулнама нәтижелері**

	Саулнама Сұрақтары	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	80	20	0	0
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу	40	60	0	0

	және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған				
<b>3</b>	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	40	60	0	0
<b>4</b>	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	20	80	0	0
<b>5</b>	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін үйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	20	80	0	0
<b>6</b>	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	40	60	0	0
<b>7</b>	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	40	60	0	0
<b>8</b>	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді	40	60	0	0
<b>9</b>	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде	60	40	0	0
<b>10</b>	Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	60	40	0	0
<b>11</b>	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	33	67	0	0
<b>12.</b>	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін тенденстірілген	33	67	0	0
<b>13</b>	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын	33	67	0	0
<b>14</b>	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оку-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	33	67	0	0
<b>15</b>	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	33	67		
<b>16</b>	Мектепке дейінгі үйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелегеуді қолданады	33	67		
<b>17</b>	Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	100			
<b>18</b>	Мектепке дейінгі үйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды				100
<b>19</b>	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіз келсе немесе мектепке дейінгі үйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетініз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапанды қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетініз.				
<b>Барлығы:</b>		41	53	0	6

Сауалнамаға мектепалды даярлық сынныбының ата-аналарының катысу деңгейі 100 % құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайыз ата-аналардың ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына бөлу жолымен есептелді. Толық келісемін 41 %, келісемін 53 %, келіспеймін 0 %, толық келіспеймін 6 % құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 96 % немесе 5 баллды құрайды.



Мектеп директоры:

Султанбек Т.